

ХОТЕЛСКА ПАНИК СИСТЕМА БЕТАМАРК ВМ 5600

ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Хотелската сигнално-повиквателна система Бетамарк ВМ 5600 се използва в хотели или други заведения за настаняване за повикване на обслужващия персонал от всяка стая (баня).

С помощта на системата Бетамарк ВМ 5600 се подобрява качеството на обслужване, като също така се улеснява обслужващия персонал при неговата работа. Системата Бетамарк 5600 задоволява напълно изискванията на съвременните стандарти за обслужване в хотелите или други заведения за настаняване.

Системата е модулна и по всяко време може да бъде разширявана и допълвана с нови устройства. Инсталацията е с трипроводна магистрала с паралелно свързване на модулите. Устройствата са адресируеми с цифрова комуникация помежду си.

I. КОМПОНЕНТИ НА СИСТЕМАТА

1. Основни модули

1.1. Операторски пулт ВМ 5612



Операторският пулт представлява апарат с клавиатура, дисплей и функционални бутони.

При активиране бутон от някоя от хотелските стаи, на екрана на операторския пулт се изписват номера на стаята, от която е постъпило повикването, както и общия брой на постъпилите повиквания. Едновременно с това се чува специфичен звуков сигнал. Операторът на пулта (рецепционистът) приема повикването с натискане на бутон ON.

Всички повиквания се записват и съхраняват в паметта на пулта, по реда на тяхното постъпване.

1.2.Бутон за баня - универсал VM 5530-BU



Бутон баня се използва за изпращане на повикване от баните до операторския пулт.

Задействането на бутоната става с дръпване на въженцето му, при което към операторския пулт на рецепцията се изпраща повиквателен сигнал.

Бутонът има светлинен индикатор. В нормално състояние индикаторът свети в зелено, което показва, че системата е в режим готовност. При задействане на бутоната, светлинният индикатор започва да мига в червено. След приемане на повикването операторът на пулта (рецепционистът) устройството се връща в режим готовност и индикаторът отново светва в зелено.

1.3.Захранващ модул VM 5520



Захранващият модул осигурява захранването на системата.

Преди него може да се включи UPS за осигуряване на работоспособност на системата при спиране на ел. захранването за няколко часа.

II. РАБОТА НА СИСТЕМАТА

1. Режим готовност (изходно състояние на системата)

При включено захранване, на дисплея на операторския пулт са изписани текущите дата и час. Всички бутони в баните светят с постоянна зелена светлина

2. Задействане на системата

Задействане на бутон баня става с придърпване на въженцето му, при което се изпраща повиквателен сигнал към операторския пулт. Светлинната индикация на бутон стая и лампа етаж се сменят от постоянно светеща в зелено към мигаща в червено.

На дисплея на операторския пулт се изписва номера на стаята, от където е постъпило повикването, като се чува специфичен звуков сигнал.

Стая: 201	1/2
-----------	-----

3. Приемане на повикване от оператора

Приемането на повикването става с натискане на бутон „ON” . В този момент звуквият сигнал от пулта спира, а на дисплея се изписва повикването което ще бъде прието :

Стая: 201	1/2
-----------	-----

С повторно натискане на бутон “ON” повикването се счита за прието и се преминава към следващото повикване, ако има такова. В дясната част на дисплея се изписва поредния номер на всяко повикване, както и общия брой неприети повиквания. Например: 1/2.

За преглеждане на постъпилите по-рано повиквания се използват бутони: “▲” и “▼”

След приемане на последното повикване всички устройства преминават в режим готовност.

4. Преглед на архива с повикванията

Последните 1000 повиквания към операторския пулт се съхраняват в паметта и могат да се прегледат по всяко време, ако няма повиквания за обслужване.

След като списъкът се напълни, новите повиквания се записват на мястото на най-старите.

Влизането в списъка с архива става с натискане на бутон “ON”, след което бутон “▲” или “▼”. На дисплея се изписва :

Преглед архив

С повторно натискане на бутон “▲” или “▼” се изобразява последното архивирано повикване със следната информация: номер на етаж и номер на стаята, пореден номер на повикването в списъка, час и дата на постъпване.

стая: 201	118
12:45	25.04 арх.

С бутоните “▲” и “▼” може да се обхожда списъка „нагоре” и „надолу”, докато се стигне до желаните данни.

Ако по време на преглеждане на архива постъпи повикване, системата автоматично излиза от „Преглед архив” и повикването може да се обработи.

Забележка: Ако нормалната работа на системата се наруши поради външни въздействия (напр. токов удар) е необходимо да се изключи захранването за 15 секунди.